

# Правила возврата товара

Данная политика возврата распространяется на все товары магазина **Aura**.

**1. При наличии претензий к качеству товара Вы можете обратиться в течение 14 дней после получения заказа.**

Вы можете вернуть товар, приобретенный в нашем онлайн-магазине через Интернет, в случае заводского брака, повреждений или сомнений в качестве товара.

**2. Возврат не принимается, если покупатель приобрели незнакомый аромат и он не понравился покупателю и/или иному лицу.**

В магазине **Aura** не предусмотрена возможность послушать аромат и вернуть. Если покупатель заказывает аромат, с которым не знаком, то риски, что он не понравится покупателю и/или иному лицу, покупатель возлагает на себя.

**3. Для оформления возврата покупатель может написать заявление и отправить его на электронную почту [perfumeaura16@mail.ru](mailto:perfumeaura16@mail.ru).**

В теме письма покупателю обязательно необходимо указать номер своего заказа. Также к письму необходимо приложить фото возвращаемого товара и заявление на возврат товара.

**Заявление на возврат товара может быть написано в свободной форме, но обязательно должно содержать следующие данные:**

- полные ФИО покупателя;
- наименование возвращаемого товара;
- стоимость возвращаемого товара;
- номер заказа, в который входил возвращаемый товар;
- краткое описание причины возврата;
- банковские данные для перевода денежных средств после возврата товара:

БИК банка, корреспондентский счет банка, полные ФИО держателя расчетного счета, номер расчетного счета получателя платежа.

**Возврат денежных средств возможен только на счета резидентов РФ, открытые в банках Российской Федерации.**

**Обязательным условием для возврата является сохранение полной комплектации заказа.**